

## POLITICA DE DEVOLUCIONES

Nuestra política de devolución es muy sencilla. Podrás devolver cualquier artículo comprado en [www.maxidog.es](http://www.maxidog.es) por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación.
- Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura original, sin presentar muestras de mal uso o rotura del embalaje original.

En la recepción de mercancía defectuosa se aplicará el cambio físico de la misma solo si se comunica durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega, al email: [maxidogmaxi@hometown.com](mailto:maxidogmaxi@hometown.com)

[www.maxidog.es](http://www.maxidog.es) sólo devolverá los artículos que estén defectuosos siempre que el cliente se haga cargo de los gastos de devolución.

[www.maxidog.es](http://www.maxidog.es) enviará el mismo producto, modelo, talla y color, una vez examinado el material y aceptado como defectuoso.

Si dicho producto no se encontrara en stock, se ofrecería al cliente uno de características y precio similares. De no llegar a un acuerdo, se abonaría el dinero del importe del producto en el momento de la compra.

## ENVIO DEL ARTICULO

El artículo deberá ser enviado por correo certificado a:

Avda Juan Carlos I nº57  
03730 Jávea Alicante